

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Mgr. Peter Flak – SMARTCONE, so sídlom Horská 1309/59, Partizánske 958 06, IČO: 51842254, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Prievidza, č. živ. Registra 340-41882 (ďalej aj Predávajúci), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj VOP), ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v kúpnej zmluve uvedené výslovne inak, výrazy s veľkým počiatočným písmenom majú tento význam:
  - a. **Predávajúci** – znamená fyzickú osobu – spoločnosť Mgr. Peter Flak – SMARTCONE
  - b. **Kupujúci** – znamená fyzickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá má záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim alebo ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predávajúcim
  - c. **Kúpna zmluva** – znamená záväzok, ktorého návrh vzniká objednávkou Kupujúceho. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Kupujúceho a Predávajúceho – potvrdením objednávky predávajúcim. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzájomné práva a povinnosti.
  - d. **Služba** – znamená najčastejšie online kurzu alebo online kurzy, prípadne iné služby, ktoré predávajúci ponúka na predaj prostredníctvom Internetovej stránky [www.smartcone.sk](http://www.smartcone.sk) a ktorý je/ ktoré sú predmetom Kúpnej zmluvy.
  - e. **Občiansky zákonník** – znamená Zákon č. 4./1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
  - f. **Obchodný zákonník** – znamená Zákon č. 513/1999 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
  - g. **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho** – znamená Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  - h. **Internetová stránka** – znamená stránka [www.smartcone.sk](http://www.smartcone.sk)
  - i. **Objednávka** – znamená objednávku Kupujúceho uskutočnenú prostredníctvom Internetovej stránky.
  - j. **Používateľ** – znamená osobu Kupujúceho, ktorej, na základe zakúpenia jednej alebo viacerých Služieb, budú pridelené prihlasovacie údaje a prístup do Používateľského rozhrania.
  - k. **Používateľské rozhranie** – znamená webové rozhranie nachádzajúce sa na stránke [www.smartcone.sk](http://www.smartcone.sk), ku ktorému získa prístup každý Kupujúci, ktorý si zakúpi službu, prostredníctvom zvolených prihlasovacích údajov. Rozhranie mu umožňuje prístup a používanie všetkých zakúpených služieb.
3. Tieto VOP sú pritom neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a sú pre Kupujúceho záväzné odoslaním Objednávky Predávajúcemu. Odchylné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
4. Ponuka Predávajúceho na predaj Služby nemá povahu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, verejného návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, obchodnej verejnej súťaže a ani akéhokoľvek iného právneho úkonu s obdobnými alebo podobnými účinkami.
5. Zmluvný vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.

## Článok 2

### Kúpna zmluva

1. Kúpna zmluva sa uzatvára nasledovným spôsobom: na základe Objednávky Kupujúceho a na základe potvrdenia Objednávky Predávajúcim.
2. Objednávka Kupujúceho je návrhom Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ktorý je určený Predávajúcemu. Objednávka je pre Kupujúceho záväzná. Kupujúci uskutočňuje Objednávku výlučne prostredníctvom Internetovej stránky Predávajúceho, a to formou riadneho a úplného vyplnenia a odoslania formulára, zverejneného na Internetovej stránke.
3. Kupujúci je povinný vyznačiť v Objednávke správne identifikačné údaje, ktoré umožnia Predávajúcemu kontaktovať Kupujúceho v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí či nejasností pri vybavovaní Objednávky.
4. Akákoľvek zmena údajov uvedených v už odoslanej Objednávke je možná iba so súhlasom Predávajúceho.
5. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k Objednávke najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, ak tieto VOP neustanovujú inak. Predávajúci sa môže vyjadriť k Objednávke tak, že:
  - a. Objednávku Kupujúceho potvrdí,

- b. Objednávku Kupujúceho nepotvrdí, a to najmä ak Predávajúci po odoslaní Objednávky zistí, že z objektívnych dôvodov alebo z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemá možnosť Objednávku Kupujúceho splniť.
6. Ak v priebehu 24 hodín od odoslania Objednávky Kupujúci na ním uvedenú e-mailovú adresu neobdrží oznámenie o prijatí Objednávky, je potrebné skontrolovať, či sa oznámenie o prijatí Objednávky nenachádza v priečinku nevyžiadanej pošty (spam). Ak oznámenie o prijatí Objednávky alebo potvrdenie Objednávky Kupujúci neobdrží, je potrebné kontaktovať Predávajúceho na emailovej adrese info@smartcone.sk
7. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj služieb na Internetovej stránke Predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak. Akcie a zľavy nemožno vzájomne kombinovať.
8. Kupujúci prehlasuje, že pred odoslaním Objednávky mu Predávajúci oznámil nasledovné informácie:
  - a. hlavné vlastnosti Služby (popis služby)
  - b. identifikačné údaje Predávajúceho
  - c. emailovú adresu Predávajúceho určenú pre elektronickú komunikáciu
  - d. celkovú kúpnu cenu Služby;
  - e. informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho;
  - f. informáciu o práve Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní od nadobudnutia prístupu k Službe;
  - g. informáciu o postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (čl. 6 VOP);
  - h. informáciu o tom, že Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; ako aj informáciu o tom, že záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia;
  - i. informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Článok 3**

#### **Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Službu, platnú v okamihu odoslania Objednávky Kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Výška kúpnej ceny za Službu je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho. Kúpna cena za Službu je konečná. Predávajúci nie je platcom DPH.
3. Kupujúci je oprávnený zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Službu prevodom na bankový účet Predávajúceho alebo prostredníctvom platobnej brány, pod správnym variabilným symbolom. Identifikačné údaje k platbe budú uvedené v Objednávke.

### **Článok 4**

#### **Využívanie a vlastníctvo služby**

1. Kupujúcemu bude, na základe úhrady Objednávky a po pripísaní a identifikácii peňažných prostriedkov na bankový účet Predávajúceho, sprístupnené Používateľské rozhranie, v ktorom môže využívať všetky Služby zakúpené na svoju e-mailovú adresu. Kupujúci sa pridelením prihlasovacích údajov do Používateľského rozhrania stáva Používateľom.
2. Prístup Používateľa k zakúpenej Službe je neobmedzený a môže ju používať opakovane.
3. Obsah Služby je duševným vlastníctvom Predávajúceho a preto je Používateľovi zakázané akýmkoľvek spôsobom kopírovať alebo šíriť jej obsah bez predošlej dohody s Predávajúcim.
4. Prístup k využívaniu zaplatenej Služby je poskytnutý výhradne Používateľovi a nie je mu povolené poskytovať jeho prihlasovacie údaje tretím stranám.
5. Používateľ je oprávnený využívať Službu iba na osobné, nekomerčné používanie a v súlade s dodržaním autorských práv Predávajúceho. Používateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, verejne zobrazovať alebo rozširovať obsah Služby na verejné a komerčné účely.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo zablokovať Používateľské rozhranie Používateľa v prípade porušenia niektorého bodu z tohto článku.

## **Článok 5**

### **Dostupnosť služby**

1. Dostupnosť Služby je podmienená pripojením na internet.
2. Dostupnosť Služby je podmienená hardwarovým a softwarovým vybavením Kupujúceho. Dostatočnosť vybavenia je možné otestovať prehraním akéhokoľvek videa na Internetovej stránke [www.smartcone.sk](http://www.smartcone.sk)
3. Predávajúci si vymedzuje právo na odstávku systému a dostupnosti Služieb po dobu nevyhnutnú na aktualizáciu či inováciu poskytovaných Služieb.
4. V prípade vzniku nepredvídaných okolností na strane Predávajúceho alebo v dôsledku okolností vyššej moci môže dôjsť k neočakávanému výpadku dostupnosti Služieb. Predávajúci sa zaväzuje vykonať všetky kroky, aby takémuto výpadku predišiel.

## **Článok 6**

### **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nadobudnutia prístupu k Službe, ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Služba sa považuje za sprístupnenú okamihom, kedy je Kupujúcemu zobrazená v jeho Používateľskom rozhraní.
2. Ak Predávajúci poskytol Kupujúcemu informácie dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Predávajúci neposkytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP.
3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u Predávajúceho (na adrese jeho sídla) v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. oznámením elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [info@smartcone.sk](mailto:info@smartcone.sk)), s uvedením čísla Objednávky.
4. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Kupujúceho od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to bankovým prevodom na účet určený Kupujúcim. Zároveň je Kupujúcemu zrušený prístup k Službe, ktorá bola predmetom zrušenej Kúpnej zmluvy.
5. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Predávajúceho so sprístupnením využívania služby, ktoré je zapríčinené pochybením na strane Kupujúceho.
6. Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade stanovených v týchto VOP, ako aj v prípade, ak
  - a. je Kupujúci v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny,
  - b. poskytnutím Služby Predávajúci poruší všeobecne záväzné právne predpisy,
  - c. z objektívnych dôvodov, resp. z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemôže sprístupniť Službu Kupujúcemu
7. Ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy Predávajúci zistí, že z objektívnych dôvodov, prípadne z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nie je možné sprístupniť niektorú časť Služby Kupujúcemu, je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu dohodu o zmene Kúpnej zmluvy. Okamih splnenia povinnosti Predávajúceho na sprístupnenie Služby podľa Kúpnej zmluvy sa v takom prípade odkladá až do uzatvorenia dohody o zmene Kúpnej zmluvy. Ak k uzatvoreniu dohody o zmene Kúpnej zmluvy nedôjde najneskôr do siedmich dní od odoslania návrhu Predávajúceho na uzavretie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, alebo ak Kupujúci odmietne návrh Predávajúceho na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, môžu Predávajúci a/alebo Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VOP o uzatvorení Kúpnej zmluvy.
8. Ustanovenia tohto článku VOP sa netýkajú odstúpenia od Kúpnej zmluvy z dôvodu väd Služby. Nároky Kupujúceho z titulu väd Služby sú upravené v článku 7 týchto VOP.

## **Článok 7**

### **Reklamačný poriadok**

1. V prípade nespokojnosti Používateľa so Službou, má Používateľ podľa článku 6 týchto VOP nárok na odstúpenie od zmluvy, za vyššie uvedených predpokladov.
2. V prípade dlhodobej nefunkčnosti prístupnosti Služby či iných objektívnych dôvodov na reklamáciu, má Používateľ právo podať písomnú reklamáciu na emailovú adresu Predávajúceho: [info@smartcone.sk](mailto:info@smartcone.sk). Písomná reklamácia musí obsahovať:
  - a. Číslo objednávky
  - b. Kontaktné údaje Používateľa
  - c. Podrobné odôvodnenie reklamácie Služby
3. Predávajúci sa zaväzuje informovať Používateľa o prijatí reklamácie na emailovú adresu uvedenú Používateľom.

4. Predávajúci prešetrí oprávnenosť podanej reklamácie a Používateľovi zašle písomné vyjadrenie k reklamáci na uvedenú emailovú adresu Používateľa do 30 dní od prijatia reklamácie.

## **Článok 8**

### **Osobné údaje**

1. Kupujúci prehlasuje, že pred začatím spracúvania jeho osobných údajov mu boli zo strany Predávajúceho ako prevádzkovateľa podľa § 5 písm. o) Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane osobných údajov") vopred oznámené tieto informácie:
  - a. identifikačné údaje Predávajúceho;
  - b. účel spracúvania osobných údajov - založenie predzmluvných vzťahov, plnenie Kúpnej zmluvy, zmena tejto zmluvy; ochrana práv a oprávnených záujmov Predávajúceho, ak je to nevyhnutné;
  - c. zoznam osobných údajov - osobné údaje Kupujúceho alebo osoby, ktorá je oprávnená konať v mene/za Kupujúceho, uvedené v Zmluve;
  - d. informácie o preukázaní totožnosti oprávnených osôb, ktoré získavajú osobné údaje Kupujúceho,
  - e. poučenie o povinnosti poskytnúť osobné údaje (právnym základom, ktorý Kupujúcemu ukladá túto povinnosť, je Zákon o ochrane osobných údajov); právnym následkom odmietnutia Kupujúceho poskytnúť osobné údaje môže byť neuzatvorenie Zmluvy; právnym základom spracúvania osobných údajov je Kúpna zmluva
  - f. o tretích stranách, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté,
  - g. o okruhu príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho sprístupnené,
  - h. o forme zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
  - i. o tretích krajinách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov;
  - j. poučenie o právach Kupujúceho ako dotknutej osoby.
2. Ak Kupujúci udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu a informovania o zvýhodnených ponukách a novinkách, budú jeho osobné údaje spracúvané na uvedený účel. Súhlas sa udeľuje na obdobie piatich rokov od udelenia súhlasu. Kupujúci má právo písomným oznámením adresovaným Predávajúcemu odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov.
3. Kupujúci súhlasí s tým, aby Predávajúci pri komunikácii s ním využíval prostriedky komunikácie na diaľku. Kupujúci súhlasí s tým, aby vzájomná komunikácia medzi ním a Predávajúcim prebiehala aj prostriedkami elektronických komunikácií na Kupujúcim poskytnuté alebo zverejnené komunikačné adresy: e-mail, mobilné tel. číslo alebo pevná linka, vrátane zasielania obchodných ponúk, informácií o produktoch a službách predávajúceho (ak to Kupujúci neodmietol) a pod. Súhlas sa udeľuje na dobu od udelenia tohto súhlasu do uplynutia 4 rokov odo dňa ukončenia akéhokoľvek časovo posledného zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Predávajúcim. Súhlas možno kedykoľvek odvolať písomným oznámením adresovaným Predávajúcemu.

## **Článok 9**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2020 .Predávajúci je oprávnený meniť VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technických možnosti, zmien v podnikaní a pod. O zmene VOP je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať (písomná forma je zachovaná, ak je oznámenie uskutočnené elektronickou formou).
2. Predávajúci a kupujúci súhlasia, že mimo týchto podmienok sa ich vzťah riadi Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.
3. Neplatnosť niektorého ustanovenia uvedeného v týchto VOP nespôsobuje neplatnosť ich ostatných ustanovení.

V Partizánskom 1. 7. 2020  
Peter Flak – SMARTCONE